

Management in der Kommunalverwaltung
Exzellente führen - wirtschaftlich handeln, Erfolge messen
- Impuls-Seminar -

Die Teilnehmer /innen bekommen einen Überblick zu qualitätsorientierten Managementansätzen und kennen Vorgehensweisen für systematische Verbesserungen als öffentlicher Anbieter von Dienstleistungen.

- Zielgruppe**
- Führungskräfte, Führungskräftenachwuchs, interessierte Mitarbeiter/ -innen
- Inhalte**
- Anforderungen eines qualitativ hochwertigen Managements an Führungskräfte
 - Notwendigkeit / Vorteile / Nutzen von qualitätsorientierten Managementansätzen
 - Aktuelle Managementansätze: Excellence Modell der EFQM, Qualitätsmanagement, Integriertes Management, Prozessmanagement, Kennzahlensysteme u.a.
 - Einfache Selbsteinschätzung für die eigene Dienststelle
 - Beispiele aus anderen Stadtverwaltungen, Unternehmen und Organisationen
 - Möglichkeiten und Schritte zu einer systematischen Verbesserung in einzelnen Dienststellen
- Dauer**
- 0,5 Tag oder 1 Tag
- Trainer**
- Dr. Werner Ebert